Potvrzením těchto podmínek klient prohlašuje, že byl seznámen s obsahem Podmínek služby internetového pojišťovnictví a MojeČPP ze dne 1. února 2022, řádně si je přečetl, a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky kdykoli měnit. Pojistitel oznámí změny na internetových stránkách MojeČPP. Souhlas se změnou a aktuálním zněmím podmínek vyjádří klient tím, že bude službu MojeČPP používat i po uveřejnění změny podmínek. Nesouhlasí-li klient se změnou podmínek, je oprávněn zrušit využívání služby MojeČPP. Aktuálně platné Podmínky služby internetového pojišťovnictví MojeČPP jsou zveřejněny na stránkách www.cpp.cz.

Klient potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu / bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace, které klient uvádí v Klientské zóně jsou aktuální a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v pojistných smlouvách uzavřených s poskytovatelem, ve kterých je pojistníkem, využívány i pro účely takových pojistných smluv.

Klient souhlasí s tím, aby v záležitostech pojistného vztahu byl kontaktován prostředky elektronické komunikace (např. mobilní telefon, email). Tyto prostředky slouží ke vzájemné komunikaci, avšak nenahrazují písemnou formu, vyžaduje-li ji zákon.

Informace o zpracování údajů o využívání služby internetového pojišťovnictví MojeČPP lze nalézt na internetové stránce www.cpp.cz v sekci „O společnosti ČPP“.

Článek 1
Úvodní ustanovení

Provoz a používání služby MojeČPP, práva a povinnosti poskytovatele a klientů se řídí podmínkami. Používání služby MojeČPP je podmíněno souhlasem s těmito podmínkami. V případě porušení těchto podmínek může poskytovatel znemožnit klientovi používání služby MojeČPP.

Článek 1
Výklad pojmů

Alias (uživatelské jméno) – nastavitelný textová řetězec jednoznačně identifikující daného klienta (například e-mailová adresa)
Autorizační e-mailová adresa – autorizovaná e-mailová adresa, která slouží pro komunikaci poskytovatele s klientem v rámci zajišťování služby MojeČPP. Na tuto adresu nejsou nikdy zasílána citlivá data klienta. Autorizační e-mailová adresa slouží k odeslání informací o změně hesla.
Autorizační mobilní telefonní číslo – číslo mobilního telefonu v rámci sítě operátora se sídlem na území České republiky, na které je doručována autorizační SMS. Dále toto číslo mobilního telefonu může sloužit pro hlasovou i SMS komunikaci poskytovatele s klientem v rámci zajišťování služby MojeČPP.
Autorizační SMS – SMS, kterou zasílá poskytovatel klientovi na autorizační mobilní telefonní číslo, a která v sobě obsahuje autorizační SMS kód.
Autorizační SMS kód – jednorázový čtyřmístný číselný kód obsažený v autorizační SMS. Kód je platný 5 minut, slouží k prvnímu přihlášení a k autorizaci vybraných změn v MojeČPP. Dále slouží jako elektronický podpis připojený klientem k datové zprávě vzniklé na základě aktivní operace.
Autorizační údaje – alias (uživatelské jméno) a heslo. Mezi další údaje, které mohou být použity pro ověření totožnosti klienta, patří autorizační mobilní telefonní číslo či autorizační e-mailová adresa.
BankID – převzatá identita klienta od jeho banky, která dříve provedla jeho identifikaci.
Elektronický podpis – údaje v digitální podobě připojené k datové zprávě, které slouží jako metoda jednoznačné identifikace osoby klienta. Za elektronický podpis je považován (v souvislosti se službou MojeČPP) autorizační SMS kód.
Heslo – minimálně osmimístný řetězec alfanumerických znaků sloužící k přihlášení ke službě MojeČPP. Heslo lze měnit po přihlášení ke službě MojeČPP.
Klient – fyzická osoba, která využívá službu MojeČPP.
Klientské centrum – pracoviště poskytovatele, které poskytuje prostřednictvím telefonu a e-mailu podporu služby MojeČPP. Aktuální telefonní číslo a e-mailová adresa klientského centra jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.
Podmínky – podmínky služby internetového pojišťovnictví MojeČPP.
Pojistník – osoba, která s poskytovatelem uzavřela pojistnou smlouvu, na které je poskytovatel v roli pojistitele.
Poskytovatel – Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group., se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČ 639 98 530, zapsané v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3433.

Služba, služba MojeČPP – služba internetového pojišťovnictví MojeČPP.
Standardní úroveň zabezpečení – metody, které zajišťují standardní zabezpečení služby MojeČPP. Pro přihlášení ke službě MojeČPP je nutné zadání Aliasu (uživatelského jména) a hesla. Všechny aktivní operace jsou potvrzovány autorizačním SMS kódem.
Škoda – pojistná nebo škodní událost definovaná v pojistné smlouvě a jejích přílohách (pojistné podmínky).

Článek 2
Zřízení služby MojeČPP

1. Klientem může být fyzická osoba, která uzavřela minimálně jednu pojistnou smlouvu u poskytovatele, ve které vystupuje jako pojistník.
2. Služba MojeČPP může být zřízena:
   - na základě sjednání přístupu k internetovému pojišťovnictví MojeČPP v pojistné smlouvě, a to bez ohledu na pojistnou dobu či dobu trvání pojistné smlouvy,
   - na základě přihlášení pomocí BankID.
3. K prvotní aktivaci MojeČPP dojde na základě prvního přihlášení na stránkách MojeČPP.
4. Na zřízení služby MojeČPP není právní nárok.

Článek 3
První a další přihlášení ke službě MojeČPP

1. K přihlášení slouží alias (uživatelské jméno) a heslo, BankID a autorizační SMS kód, jedná-li se o registraci pomocí rodného čísla.

Článek 4
Aktivace a deaktivace služby MojeČPP

1. Službu MojeČPP lze na žádost klienta dočasně deaktivovat na klientském centru.
2. Služba MojeČPP bude poskytovatelem automaticky deaktivována po 5 neúspěšných pokusech o přihlášení.
3. Služba MojeČPP proběhne automaticky v případě, že klient odvolá souhlas s elektronickou komunikací, který je brán jako prerekvizita pro využívání MojeČPP.
4. Službu MojeČPP lze opět aktivovat na klientském centru.

Článek 5
Změna bezpečnostních údajů

1. Alias (uživatelské jméno), heslo a autorizační e-mailovou adresu může klient změnit po přihlášení ke službě MojeČPP. Autorizační e-mailovou adresu a autorizační mobilní telefonní číslo lze změnit také po ověření totožnosti na obchodním místě poskytovatele uzavřením dodatku ke smlouvě.
2. Autorizační mobilní telefonní číslo lze z bezpečnostních důvodů změnit v MojeČPP potvrzením přes BankID.
3. V případě zapomenutí hesla lze o vygenerování nového hesla zažádat na klientském centru nebo na úvodní stránce služby MojeČPP (před přihlášením). Heslo je zasláno na Autorizační e-mailovou adresu.

Článek 6
Charakteristika služby MojeČPP

1. Ve službě MojeČPP jsou zobrazovány vybrané informace o pojistných smlouvách klienta, které jsou ve správě poskytovatele, a případně o vybraných škodách evidovaných na pojistných smlouvách. Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo škodě může být z technických důvodů omezeno.
2. Údaje zobrazené v rámci služby MojeČPP mají pouze informativní charakter. V případě rozporu s pojistnou smlouvou a jejími dodatky je rozhodující smlouva a její dodatky.
3. V rámci služby MojeČPP lze elektronicky zažádat o změnu pojistné smlouvy nebo souvisejících údajů. Tato operace musí být potvrzena autorizačním SMS kódem. Takto potvrzená žádost je rovnocenná písemné formě. Postupem podle tohoto odstavce nelze žádat o ukončení pojistné smlouvy ani pojistnou smlouvu vypovědět.
4. Žádosti nemusí být vyřizovány online.
5. Vyřízení žádosti (provedení, respektive zamítnutí) se řídí platnými pojistnými podmínkami dané pojistné smlouvy.

Článek 7
Povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje, že při používání služby MojeČPP:
   a) bude respektovat právní předpisy platné na území České republiky a jednat vždy v souladu s těmito předpisy a dobrými mravy,
   b) nebude jakkoli poškozovat dobré jméno poskytovatele ani ostatní klienty,
   c) bude udržovat v tajnosti své přihlašovací údaje, nesdělí je třetí osobě a ani jí k nim neumožní přístup,
   d) bude bez zbytečného prodlení informovat poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití autorizačních údajů a žádat deaktivaci služby na klientském centru

číslo je používáno jako autorizační mobilní telefonní číslo),

e) bude informovat poskytovatele v případě změny kontaktních nebo jiných údajů sdělených při sjednání služby MojeČPP,

f) nebude zasahovat do bezpečnosti ani do používání služby MojeČPP, nebo ji jinak zneužívat ani se o to pokoušet,

g) nebude využívat služby MojeČPP pro rozesílání nevyžádaných zpráv, virů nebo jakýchkoliv nebezpečných či škodlivých programů ani se o to pokoušet,

h) nebude se pokoušet o podvržení identity či se pokoušet proniknout na účet jiných uživatelů,

i) nebude se pokoušet získat přístup ke službám a stránkám služby MojeČPP, které jsou vyloučeny z používání veřejnosti.

2. Veškeré úkony učiněné ve službě MojeČPP třetí osobou, která použila autorizační údaje klienta, se považují za úkony klienta. Skutečnost, zda klient dal třetí osobě souhlas k užití svých autorizačních údajů či nikoli, není rozhodná. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s použitím autorizačních údajů klienta třetí osobou.

Článek 8

Omezení dostupnosti a rozsahu služby MojeČPP

1. Klient bere na vědomí a souhlasí, že může dojít k:
   a) částečné nebo úplné nedostupnosti služby MojeČPP či její nefunkčnosti,
   b) nedoručení zprávy, pozdnímu doručení zprávy či doručení poškozené nebo neúplné zprávy,
   c) změně rozsahu či úplnému zrušení poskytování služby MojeČPP.
2. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou kteroukoli z okolností uvedených v odstavci 1. tohoto článku.

Článek 9

Bezpečnost a důvěrnost služby MojeČPP

1. Veškerý přenos dat (s výjimkou obecných informací) mezi klientským počítačem a službou MojeČPP je zabezpečen šifrování pomocí protokolu SSL.
   Tímto je minimalizováno riziko případného zneužití těchto dat při přenosu.
2. Autorizační SMS je z důvodů bezpečnosti zasílána nezávislým kanálem (nešifrovaně).

Článek 11

Zrušení využívání služby MojeČPP

1. Klient a poskytovatel mohou zrušit využívání službu písemnou dohodou.
2. Klient může jednostranně zrušit využívání služby bez udání důvodu s účinností ke dni prokazatelného doručení výpovědi poskytovateli.
3. Pokud poskytovatel zjistí neoprávněné využívání služby MojeČPP v rozporu s těmito podmínkami, je oprávněn klientovi poskytování služby MojeČPP okamžitě ukončit.
4. Smlouva pozbývá účinnosti v případě úmrtí klienta, a to ode dne, kdy se poskytovatel o úmrtí věrohodně dozvěděl.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky kdykoli měnit. Pojistitel oznámí změny na internetových stránkách služby MojeČPP. Souhlas se změnou a aktuálním zněním podmínek vyjádří klient tím, že bude službu MojeČPP používat i po uveřejnění změny podmínek. Nesouhlasí-li klient se změnou podmínek, je oprávněn zrušit využívání služby MojeČPP.
2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. února 2022 a nahrazují dosavadní podmínky v plném rozsahu.
3. Podmínky se řídí platným právním řádem České republiky.